

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sofern keine abweichenden, schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden, gelten nachfolgende Bedingungen. Im übrigen gelten die „Allgemeinen Reisebedingungen der österreichischen Reisebüros“ als vereinbart.

1. Anmeldung und Bestätigung

Mit der Anmeldung bieten Sie Eurotours Ges.m.b.H. den Abschluss eines Reisevertrages an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich oder fernmündlich erfolgen. Jegliche Änderungen der ursprünglichen Reservierung bedürfen der Schriftform.

2. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung kann bar, per bankbestätigter SWIFT-Überweisung oder bankbestätigtem Scheck (alle Spesen zu Lasten Auftraggeber) sowie per Bankinzug erfolgen. Sollten die Zahlungen nicht rechtzeitig eintreffen, behält sich Eurotours Ges.m.b.H. das Storno der Reservierung vor, wobei alle durch die Stornierung ausgelösten Kosten, vom Auftraggeber zu tragen sind. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in doppelter Höhe der Bankrate, mindestens 14 % verrechnet. Mahnspesen und zusätzliche Kosten zur Durchsetzung der Ansprüche von Eurotours Ges.m.b.H. bezüglich der Bezahlung werden ebenfalls vom Veranstalter ersetzt.

Zahlungsplan bei namentlich fix gebuchten Unterkünften:
30 Tage vor Anreise
30 % der Gesamtsumme
10 Tage vor Anreise
70 % der Gesamtsumme

bei anonymen Kategorien:
14 Tage vor Anreise
100 % der Gesamtsumme

3. Stornogebühren

bei namentlich fix gebuchten Unterkünften:
30 bis 14 Tage vor Ankunft
40 % des Gesamtpreises
13 bis 08 Tage vor Ankunft
50 % des Gesamtpreises
07 bis 04 Tage vor Ankunft
80 % des Gesamtpreises
03 Tage bis no show
100 % des Gesamtpreises

bei anonymen Kategorien:
13 bis 08 Tage vor Ankunft
50 % des Gesamtpreises
07 bis 04 Tage vor Ankunft
80 % des Gesamtpreises
03 Tage bis no show
100 % des Gesamtpreises

Reduzierung der Personenanzahl um weniger als 10 %
kostenlos

Reduzierung der Personenanzahl um mehr als 10 % bis 14 Tage vor Ankunft
10 % des Gesamtpreises
13 bis 08 Tage vor Ankunft
30 % des Gesamtpreises
07 bis 0 Tage vor Ankunft
50 % des Gesamtpreises

4. Verantwortlichkeit/Haftung

Im Falle der Unmöglichkeit der Unterbringung der Gäste in der reservierten Unterkunft wird Eurotours Ges.m.b.H. die Gäste in einer Unterkunft mit vergleichbarer oder besserer Lage (jedoch im gleichen Ort), Kategorie und Ausstattung unterbringen. Die Mehr- und Zusatzkosten werden von Eurotours Ges.m.b.H. getragen. Mängel bei den Leistungen die durch die Eurotours Ges.m.b.H. organisiert wurden, müssen der Eurotours Ges.m.b.H. umgehend (während des Aufenthaltes) bekanntgegeben werden. Zudem ist der Kunde bzw. der Gruppenleiter (Busfahrer) verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Reklamationen müssen

spätestens binnen 35 Tagen ab Abreise, schriftlich mitgeteilt werden, andernfalls besteht kein Regressanspruch. Abrechnungsdifferenzen müssen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gelten unsere Rechnungen als richtig und akzeptiert. Bei allen Reisearrangements übernimmt Eurotours Ges.m.b.H. keine Verantwortung für Leistungsstörungen, die nicht durch das Verschulden von Eurotours Ges.m.b.H. oder durch höhere Gewalt verursacht wurden.

5. Preise

Die Preise sind inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, anderer Steuern und Abgaben. Bei Änderungen der gesetzlichen Steuern und Abgaben werden wir Ihnen dies vier Wochen vor Inkrafttreten mitteilen und Erhöhungen nachverrechnen. Alle Preise beziehen sich auf € (EURO) und sind ohne Abzug an Eurotours Ges.m.b.H. zahlbar.

6. Direktverträge

Die Vermittlung bzw. Besorgung der touristischen Leistungen erfolgt unter der Voraussetzung, dass innerhalb von 12 Monaten nach Abwicklung des letzten Geschäftsfalles keine direkten Verträge mit den, von Eurotours Ges.m.b.H. vermittelten bzw. besorgten Leistungsträgern, geschlossen werden. Bei einem Verstoss gegen diese Vereinbarung verpflichten Sie sich, der Euro-

tours Ges.m.b.H. einen Schadenersatz in Höhe von 10 % des Buchungsvolumens aller Geschäftsfälle mit den, von Eurotours Ges.m.b.H. vermittelten bzw. besorgten Leistungsträgern, für die 3 folgenden Jahre zu leisten.

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt die ausschließliche sachliche und örtliche Zuständigkeit des Bezirksgerichts Kitzbühel, unabhängig vom Wert des Streitgegenstands. Auf den gegenständlichen Vertrag findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Als österreichisches Recht gilt auch die Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13.6.1990 über Pauschalreisen (Pauschalreiserichtlinien) soweit sie in die österreichische Rechtsordnung Einzug genommen hat. Im Zweifelsfall gilt das Österreichische Kooperationsabkommen oder ein es ersetzendes Abkommen zwischen Hotel- und Reisebürogewerbe in seiner jeweils gültigen Fassung.

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Geschäftsbedingungen
Geschäftsbedingungen
Geschäftsbedingungen

Impressum:

| | |
|----------------|---|
| Herausgeber: | DI Hans-Dieter Toth |
| Marketing: | Mag. Peter Schwaiger |
| Chefredakteur: | Helga Freund |
| Redaktion: | Eva Adler, Sandra Bender, Christine Fuchs, Helen Graca, Barbara Knapp, Claudia Lojer, Gerlinde Perner, Gudrun Pfeiffer, Sabine Preissl, Sabrina Rott, Melanie Schwaiger, Barbara Sinclair, Dagmar Spitaler, Sabine Strasser, Daniela Steinocher, Verena Stiegler, Ursula Völker, Marlene Winkelbauer, Yoko und Junko Yamada |
| Satz/Grafik: | Claus Hutter, Eurotours |
| Bilder: | Freundlicherweise von Tourismusverbänden zur Verfügung gestellt, bzw. im Besitz der Eurotours Ges.m.b.H. |
| Druck: | Hutter Druck, St. Johann in Tirol |