

OBTENTION DE VISA – CUBA

Nous souhaitons vous informer que vous aurez besoin d'un visa (= carte de tourisme) pour votre voyage à Cuba. La carte de tourisme vous donne droit à une seule entrée sur le territoire et à un séjour de 30 jours maximum. Si, dans le cadre d'une croisière par exemple, vous entrez et ressortez plusieurs fois du territoire, une carte de tourisme sera nécessaire pour chaque nouvelle entrée.

La demande du visa requis (= carte de tourisme) peut être effectuée soit par le partenaire contractuel d'Eurotours, soit par vous-même. Le visa (= carte de tourisme) peut être demandé au plus tôt 3 mois avant l'entrée sur le territoire. Le traitement de la demande de visa prend environ 1 semaine.

1. OBTENTION DU VISA PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PARTENAIRE CONTRACTUEL D'EUROTOURS

En Autriche: **ÖVKG Visa und Konsular Gesellschaft mbH**
Téléphone: +43 1 361 55 20 60
E-mail: wien@oevkg.at
POUR UNE RÉSERVATION EN LIGNE Lien: <https://oevkg.at/client/eurotours>

En Allemagne: **DVKG – Agence consulaire pour les visas en Allemagne (Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft mbH)**
Téléphone: +49 30 2576 4860
E-mail: berlin@dvkg.de
Pour UNE RÉSERVATION EN LIGNE Lien: <https://dvkg.de/client/eurotours>

En Suisse: **AVS – All Visum Service GmbH**
Téléphone: +41 31 372 05 75
E-mail: bern@allvisumservice.ch
Site Internet: <https://www.allvisumservice.ch/de/>

Remarque: lors de la réservation de votre visa, veuillez toujours indiquer que vous êtes client d'Eurotours!

Notre partenaire contractuel vous enverra toutes les informations actuelles relatives aux frais et documents nécessaires. Vous pouvez contacter notre partenaire contractuel par téléphone ou par e-mail, en semaine, du lundi au vendredi.

Pour la demande de visa, vous aurez besoin:

- du bon de commande
 - Vous l'obtiendrez sur demande auprès de nos partenaires; il n'est pas nécessaire en cas de réservation du visa en ligne!
- d'une copie ou d'un scan de la page du passeport
 - copie couleur ou scan lisible de la page d'identification (1re page) de votre passeport
 - Validité: de minimum 6 mois après le départ.
- D'une confirmation de réservation
- Assurance voyage:
 - Pour entrer sur le territoire, il faut justifier d'une assurance santé voyage pour l'étranger (assurance privée) en cours de validité.
 - Si vous avez souscrit à notre assurance voyage TourCare, veuillez transmettre la confirmation de réservation émise par nos soins avec les dates de naissance exactes des voyageurs à Cover Direct, office@cover-direct.com. Nous établissons et vous enverrons une attestation d'assurance ou une police d'assurance correspondant à votre contrat.
- Pour les citoyens dont le lieu de résidence ne correspond pas à la nationalité, les documents supplémentaires suivants sont nécessaires:
 - Veuillez noter que des réglementations et des coûts différents s'appliquent pour les non-ressortissants de l'UE ou de l'espace Schengen. Veuillez vous renseigner au préalable auprès de notre partenaire contractuel.

2. OBTENTION AUTONOME

Si vous vous chargez vous-même de l'obtention de votre Visa, veuillez contacter l'ambassade cubaine concernée afin qu'elle puisse vous informer sur d'autres détails, sur les heures d'ouverture et sur les délais de traitement. Si vous remplissez le formulaire de demande de visa vous-même, des informations concernant les adresses des hôtels dans lesquels vous résiderez dans le pays de destination vous seront demandées. Vous pouvez obtenir ces informations en vous adressant à visum@eurotours.at.

Nous sommes dans l'obligation d'insister expressément sur le fait que nous déclinons toute responsabilité en cas de délivrance ou de rejet d'un visa d'entrée, l'appréciation étant effectuée exclusivement par les autorités étrangères.

IL EST IMPOSSIBLE DE VOYAGER SANS VISA!