

Cher client, chère cliente,

Des conditions d'entrée particulières s'appliquent aux pays suivants, répartis en **trois catégories**.

Veuillez noter que vous êtes vous-même responsable de la demande de visa dans les temps.

Dans le cas d'un visa obligatoire, vous pouvez faire une demande auprès du consulat du pays concerné ou vous adresser à nos partenaires qui vous aideront moyennant paiement et qui s'occuperont à votre place de toutes les formalités. Vous trouverez ci-dessous les adresses de contact des agences permettant d'obtenir un visa.

1) Une obligation de visa générale s'applique aux pays suivants

Burundi, Chine, Gambie, Iran, Israël (si le demandeur est né avant 1928, il doit se présenter personnellement), Cap-Vert, Cuba, Malawi, Mozambique, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Rwanda, Zambie, Arabie saoudite, Suriname, Ouganda, Vietnam

Veuillez noter:

Chine: pour la demande de visa, vous aurez besoin de la liste provisoire des hôtels et d'une adresse de référence, ces informations vous ayant été communiquées avec votre confirmation de réservation. Vous aurez également besoin des références provisoires de vol, que vous pourrez trouver sur <https://www.eurotours-service.at/service/faces/efis.xhtml> avec votre identifiant de réservation. Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que la liste des hôtels et les références de vol sont provisoires et que nous nous réservons le droit d'effectuer des changements.

Rwanda/Ouganda/Kenya: outre les visas individuels, il existe aussi un visa de tourisme spécifique valable simultanément pour les trois pays lors d'un voyage combiné. Depuis le 1er juillet 2016, l'**Ouganda** impose aux voyageurs d'effectuer leur demande de visa par voie électronique. Cette demande doit être déposée sur le portail en ligne <https://visas.immigration.go.ug>. Le formulaire «Entry Permit» renvoyé à l'adresse électronique du demandeur doit être imprimé et présenté à l'entrée. Pour effectuer la demande en ligne, les voyageurs doivent se munir d'une copie de leur passeport, d'un justificatif de vaccination contre la fièvre jaune, ainsi que d'une photo d'identité. Le prix du visa s'élève à env. USD 100,00.

Vietnam: pour une entrée unique et pour un séjour de 15 jours maximum, les ressortissants allemands n'ont pas besoin de visa de tourisme.

Pour les ressortissants suisses et autrichiens, une demande de visa avant la date de départ est nécessaire.

Région autonome du Tibet (Chine): en plus du visa pour la Chine ci-dessus, que vous devez vous procurer environ trois mois à l'avance, vous devez également vous procurer un «permis Tibet» supplémentaire qui peut uniquement être délivré par une agence locale. Nous avons donc besoin de connaître votre situation professionnelle précise et d'avoir une copie couleur lisible et de bonne qualité de votre passeport, ainsi qu'une copie de votre passeport pour la Chine (qui ne doit porter AUCUNE mention que votre voyage vous emmènera également au Tibet) au plus tard 30 jours avant le début du voyage. Informations relatives à la profession: les journalistes, agents gouvernementaux et diplomates ne doivent pas entrer au Tibet sous le statut de touristes.

Iran (ressortissants allemands et autrichiens): afin d'obtenir un visa pour ce pays, vous avez besoin d'une «invitation» avec un «numéro de référence» correspondant. Vous pouvez demander ce numéro ainsi qu'un visa par exemple auprès de notre partenaire (payant).

Iran (citoyens suisses): les citoyens suisses reçoivent un visa à leur arrivée pour un séjour de 15 jours maximum dans le cadre d'un voyage touristique. Pour cela, les exigences suivantes doivent être satisfaites:

- présentation d'un passeport original, valable encore 6 mois minimum après votre séjour dans le pays. Le passeport doit comporter une page vide.
- Vous devez pouvoir prouver que vous disposez de moyens financiers suffisants pour pouvoir au moins acheter un vol retour à court terme.
- Vous devez pouvoir prouver que vous avez un billet pour le vol retour ou pour un vol de correspondance.
- Présentation de tous les documents de voyage pour le prochain pays de destination.

Il peut arriver que des demandes de visa soient refusées ou que leur traitement prenne du retard, c'est pourquoi il est recommandé de faire une demande de visa avant l'entrée sur le territoire.

Russie – pour entrer sur le territoire, vous avez besoin d'un visa. Pour faire une demande de visa, un voucher touristique (référence touristique) est nécessaire. Vous pouvez vous procurer votre voucher moyennant paiement auprès de notre partenaire, en présentant par exemple la confirmation de réservation que vous avez reçue.

Vous avez également besoin du nom de l'hôtel qui est indiqué sur la confirmation.

Cuba — Pour entrer, vous avez besoin d'une carte de tourisme (= visa), que vous pouvez demander avec votre confirmation de réservation directement auprès de l'ambassade de Cuba ou de nos partenaires.

Vous avez également besoin du nom de l'hôtel qui est indiqué sur la confirmation.

1.a.) Une obligation de visa générale s'applique aux pays suivants - vous pouvez cependant faire une demande par voie électronique.

Vous trouverez ci-dessous les liens Internet pour la création de visa en ligne pour les différents pays. Au besoin, vous pouvez également contacter notre partenaire pour la réalisation des formalités requises. Cela générera des frais de dossier.

Australie: <https://www.border.gov.au/Trav/Visa-1>

Inde: <https://indianvisaonline.gov.in/visa/tvoa.html> (jusqu'à deux entrées sur le territoire, la demande n'étant possible qu'au maximum deux fois par an)

Canada: <http://www.cic.gc.ca/english/visit/etas-start.asp> (pour une arrivée à partir du 15.03.2016)

Kenya: <https://immigration.ecitizen.go.ke/index.php?id=5>

Myanmar: <http://evisa.moip.gov.mm>

Sri Lanka: www.eta.gov.lk

Turquie: <https://www.evisa.gov.tr/de/> (uniquement pour les ressortissants autrichiens)

États-Unis: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1>

Azerbaïdjan: <https://evisa.gov.az/en/>
Ouganda: <https://visas.immigration.go.ug>

Escale aux États-Unis: vous avez également besoin d'un visa pour les États-Unis («ESTA»), même si vous n'y faites qu'une escale ou n'y avez qu'une correspondance sur le chemin vers votre destination finale.

Pour l'entrée à **Porto Rico** et aux **îles Vierges des États-Unis**, vous avez besoin d'un visa pour les États-Unis («ESTA»).

2) Pour ces pays, le visa peut être obtenu directement à l'entrée sur le territoire.

Pour cela, il est indispensable que vous preniez note des exigences supplémentaires (p. ex. concernant la validité du passeport au-delà de la durée du voyage, les frais à payer sur place, l'éventuelle nécessité de photos d'identité, etc.) et que vous vous informiez des détails sur les sites Internet de nos partenaires ou de votre Ministère des affaires étrangères: Égypte, Éthiopie, Bahreïn, Bhoutan, République Dominicaine, Indonésie, Jordanie, Cambodge, Qatar, Comores, Koweït, Laos, Liban, Népal, Oman, Philippines, Sénégal, Zimbabwe, Suriname, Tanzanie, Émirats arabes unis

Veillez noter

Bhoutan: vous recevrez lors de la confirmation de votre réservation le «Visa Application Form» à remplir et à retourner à visum@eurotours.at! Emporter 1 photo d'identité biométrique.

Jordanie: vous pouvez entrer gratuitement sur le territoire, si les données de passeports sont connues avant l'arrivée. Après la réservation, veuillez nous envoyer des photocopies de vos passeports par la poste ou par e-mail à l'adresse passkopien@eurotours.at.

Cambodge: emporter 2 photos d'identité couleur! Votre passeport doit comporter deux pages libres.

Laos: emporter 2 photos d'identité couleur!

Népal: emporter 1 photo d'identité couleur! Votre passeport doit comporter deux pages libres.

Suriname: acquisition du visa à l'arrivée seulement en cas d'entrée unique; pour des entrées multiples, demande de visa auprès de l'ambassade ou de nos partenaires.

3) NOUVEAU: même pour les voyages en avion concernant l'espace aérien américain, dans le cadre du programme Secure Flight, certaines données concernant les passagers doivent être transmises à la Transportation Security Administration (TSA).

Actuellement, il s'agit des vols vers le **Canada, la Jamaïque, le Mexique et Cuba**. Pour cela, Eurotours transmettra au préalable des informations personnelles telles que votre prénom, nom, date de naissance et sexe à la compagnie aérienne. Veuillez vous renseigner à temps avant votre départ, sur les sites Internet du Ministère des Affaires étrangères de votre pays d'origine, des documents de voyage requis et des frais liés à l'acquisition d'un visa:

Ressortissants autrichiens: www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/ Ressortissants allemands: www.auswaertiges-amt.de/
Ressortissant suisses: www.eda.admin.ch

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Invitation/Référence touristique

Veillez noter qu'Eurotours ne vous fournit pas d'adresse de référence nécessaire pour obtenir «l'invitation» dont vous avez besoin pour demander votre visa dans certains pays.

Vous pouvez obtenir l'invitation et la référence auprès de nos partenaires.

Nous vous recommandons de faire la demande pour l'invitation au plus tard 30 jours avant le début du voyage.

Assurance santé à l'étranger

Pour la **Russie, l'Iran, l'Équateur et Cuba**: obligation de souscrire une assurance voyage. Une fois que vous avez souscrit à notre assurance voyage TourCare, veuillez nous transmettre la confirmation de réservation émise par nos soins avec les dates de naissance exactes des voyageurs sur Cover Direct, office@cover-direct.com. Une confirmation d'assurance correspondante, nécessaire pour votre demande de visa, vous sera alors délivrée.

IMPORTANT: il est impossible de voyager sans visa!

Nos agences partenaires sont là pour vous aider.

- **ÖVKG** – Agence consulaire pour les visas en Autriche (Österreichische Visa und Konsular Gesellschaft)
 - **Internet:** www.oevkg.at, e-mail: wien@oevkg.at
 - **Téléphone:** +43 1 361 55 20
 - **Identifiants:** Lien direct: <https://oevkg.at/client/eurotours> ou numéro client: **H3PVKPRG**
- **DVKG** – Agence consulaire pour les visas en Allemagne (Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft)
 - **Internet:** www.dvkg.de, e-mail: berlin@dvkg.de
 - **Téléphone:** +49 30 2576 4860
 - **Identifiants:** Lien direct: <https://dvkg.de/client/eurotours> ou numéro client: **TUZXFxE8**

Pour votre demande de visa, veuillez utiliser vos **identifiants** ou signaler que vous êtes client chez Eurotours.